



Jeffery Hale

Une communauté de soins
A Community of Care

Géri-Active reflète l'engagement de la direction et de tous les intervenants du milieu d'offrir des soins sécuritaires de grande qualité centrés sur les personnes.

Dans ce bulletin

- Mot du chef de programme
- Nos bons coups
- Groupe OUI CARE
- Réaménagement des unités de vie
- Déménagement pharmacie
- Programme des mesures de contrôle
- Guide d'accueil
- Comité du code d'éthique
- Faciliter l'accueil
- Rôles de la conseillère clinicienne en activité clinique et de l'agente administrative



Projets en cours à la Résidence Jeffery Hale

Bonjour à tous. Il y a actuellement un projet de modification des aires communes et réaménagement des postes infirmiers sur les unités de soins qui bat son plein. Le comité de travail en charge de ce dossier a déjà fait ses recommandations à la suite d'une analyse des propositions recueillies. Nous sommes dans l'attente de plans et devis.

Je vous rappelle qu'en cette période de l'année la plus grande prudence est de mise concernant la propagation des microbes. Nous avons eu une période d'éclosion récemment qui a été contrôlée avec succès grâce à la collaboration de tous et à l'application des mesures qui s'imposaient.

Durant cette période, nous avons dû mettre l'établissement en quarantaine pour les visiteurs afin de limiter la propagation et de protéger les résidents. Soyons vigilants et bonne continuité!



Stéphane Marcoux,
chef de la Résidence
Jeffery Hale

Stéphane Marcoux

Chronique des bons coups

- Stabilité du personnel pendant la période estivale !
- La présence des étudiants du programme PCA a été très appréciée au cours de l'été.
- L'arrivée de Nathalie Martel comme conseillère cadre en activité clinique.
- La nomination de France Rodrigue comme agente administrative. M^{me} Rodrigue était préposée aux bénéficiaires au 3^{ème} étage depuis plusieurs années, donc elle possède une bonne connaissance du milieu, ce qui est un atout d'importance.
- Les préposées aux bénéficiaires sont aux petits soins auprès des résidents (maquillage, coiffure, etc.)
- L'implication des familles au sein du milieu de vie
- La conjointe d'un résident du 3^{ème} étage s'implique pour l'amélioration de la terrasse ... merci et bravo !
- L'implication des bénévoles dans le milieu; des gens qui font la différence !
- La propreté des lieux et les employés de l'entretien ménager qui manifestent beaucoup de plaisir à travailler.
- Appropriation des deux milieux (Jeffery Hale et Saint Brigid's) en un seul établissement.
- Personnalisation des soins offerts aux résidents
- Respect des besoins individuels de chaque résident

d'autres bons coups sur la page 2...

...Encore plus des bons coups

- Les nouveaux résidants du Jeffery Hale ainsi que leur famille n'ont plus à aller compléter l'admission à l'accueil de l'urgence.
- Le hall d'entrée est magnifique avec les décorations de Noël. L'ambiance est très chaleureuse.
- Michèle Plante, pharmacienne, est officiellement une employée du Jeff. Elle a quitté définitivement son milieu de travail antérieur. Nous sommes très fiers de l'avoir dans notre équipe.
- Les rencontres soins et services avec le personnel infirmier : il y a une très belle participation et on apprécie ces rencontres.
- La révision du processus d'accueil des nouveaux résidants en CHSLD...un travail d'équipe qui se poursuit !
- Les formations offertes aux membres du personnel du secteur alimentaire sur l'hygiène et la salubrité ainsi que sur les textures : ces formations incluaient des visites sur les unités pour constater l'effet de leur travail...un beau rafraîchissement de leurs connaissances !!!
- L'idée de solliciter des recettes de repas-maison à la cafétéria!
- Mise sur pied du comité pharmaco-médico-nursing !!!
- La présence de Nathalie Martel sur les unités de vie permet un bel ancrage du point de vue clinique.

Et vous, avez-vous d'autres bons coups à signaler ?

La vision du comité qualité de vie

Le milieu de vie au Jeffery Hale est un milieu où l'**approche humaine** est au cœur de notre raison d'être pour tous. Les assises de cette approche sont fondées sur le **respect**, la **souplesse**, une **attitude d'ouverture** et le souci d'offrir une **qualité de vie**, de **soins** et de **services**.

Au Jeff, nous sommes fiers de notre milieu de vie qui favorise l'épanouissement, la réalisation de soi et le bien-être de tous.

À propos du groupe OUI Care

Petit rappel des thèmes de ces rencontres :

- Présentation du milieu de vie
- Présentation sur les neuropathologies gériatriques
- Processus de deuil et de transition
- Sensibilisation au stress et à l'épuisement
- Affirmation de soi
- Avoir un nouveau rôle d'aidant
- Prendre soin de soi et demander de l'aide (ressources)
- Invitation au bénévolat
- Explication du processus d'examen des plaintes
- Présentation du comité des résidants

Pour obtenir plus d'information, veuillez contacter :
Julie Roberge, TS, poste 1275



OUI Care : Groupe d'information et de soutien aux proches des résidants en soins de longue durée

Des invitations pour 3 sessions étalées sur 4 rencontres en 2011 ont été envoyées aux répondants des résidants accueillis dans la dernière année.

Les dates sont les suivantes :

- Les jeudis 3, 10, 17 et 24 février, de 10 h à 12 h
- Les lundis 7, 14, 28 mars et 4 avril, de 18 h 30 à 20 h 30
- Les jeudis 7, 14, 21 et 28 avril, de 10 h à 12 h.

Encore d'autres projets en cours

La pharmacie déménage Un projet très emballant !

La pharmacie pourra déménager dès la mi-février dans leurs nouveaux locaux situés au troisième étage.

La livraison de l'emballeuse-ensacheuse est prévue pour le mois de mars et un délai de programmation d'environ deux mois est à prévoir. L'intégration de ce nouveau système se fera graduellement dans l'établissement, soit une unité à la fois. La pharmacie fournira aussi le SBH.

Faciliter le processus d'accueil

Des améliorations ont été apportées au processus d'admission récemment et des réflexions se poursuivent. L'objectif étant d'harmoniser les pratiques des deux sites—Jeffery Hale et Saint Brigid's—d'améliorer la transmission d'information entre les intervenants et de diminuer la lourdeur de ce processus pour les résidents et proches-aidants.

Guide d'accueil

Le guide d'accueil est à un détail prêt d'être finalisé. Le montage des cartables est à prévoir sous peu. Donc, le nouveau guide d'accueil sera disponible en 2011 pour les nouveaux arrivants.

Rénovation des postes de garde pour laisser plus de place à nos résidents

Comité sur les aires de vie commune : Voici les personnes qui composent ce comité : Marielle Allard et Dominique Trempe PAB, Glorielle Roy et Hélène Lindsay, infirmières auxiliaires, Suzanne Beaulne, infirmière, Huguette Lavoie proche-aidante, Stéphane Marcoux, chef de programme, et Lucie Desmeules, conseillère cadre en milieu de vie.

Ce comité étudie toutes les options pour l'aménagement des aires de vie commune, des postes de gardes, etc. Leur objectif est d'arriver avec un plan pour la fin mars. Les membres du comité avaient sollicités les idées des différents membres des unités de vie et ils ont été partagés. Nous attendons les premières esquisses de l'architecte.

Mesures de contrôle

Des formations sont à venir concernant les mesures de contrôle (contentions physiques). Ces formations se donneront en plusieurs étapes. Les mesures alternatives - les mesures de contrôles à retenir - et évidemment de nouvelles connaissances seront abordées.

Le premier volet de cette formation sera donné par France Gaudet et Geneviève Dorval, ergothérapeutes, par des formations d'une demi-journée ou d'une journée visant les infirmiers(ères), physios, ergos et les médecins. La suite sera donnée par Nathalie Martel et Sherry Craig, infirmières, auprès des PAB, TRP et infirmiers(ères) auxiliaires.

Nathalie Martel : conseillère-cadre en activité clinique



Nathalie Martel fait partie de l'équipe depuis le 30 août 2010. Infirmière de profession, madame Martel possède une vaste expérience clinique dans le domaine des soins infirmiers : comme infirmière clinicienne dans les soins

aigus; les soins de longue durée, et à titre de coordonnatrice des soins pendant plus de 13 ans.

Elle a contribué à l'élaboration et au déploiement d'un bon nombre de programmes de soins destinés aux clientèles hébergées. Nul doute que l'expérience acquise au cours de ces années contribuera grandement à son succès.

Une nouvelle venue à l'hébergement



C'est avec plaisir que nous pouvons compter sur le support de France Rodrigue comme agente administrative à la Résidence Jeffery Hale depuis le 16 août 2010. Madame Rodrigue connaissait bien l'hébergement pour y avoir travaillé pendant plus de 13 ans comme préposée aux bénéficiaires.

Lors de l'affichage du poste, elle nous a appris qu'elle avait des talents cachés et les compétences reconnues pour occuper un tel poste. Nous lui souhaitons tout le succès possible.

Comité du code d'éthique

Un des rôles du comité est de garder en vie le code d'éthique par différentes façons. Des pensées de la semaine sont jointes à nos relevés de paie. Récemment, le comité du code d'éthique s'est préoccupé de réviser le document « histoire de vie » et un nouveau document a été présenté et approuvé au comité des résidents.

Le lancement officiel se fera au dîner de Noël. C'est en janvier, qu'un envoi sera fait aux familles de nos résidents. Dans un avenir rapproché, ce document fera partie du processus d'accueil pour ensuite être affiché dans les chambres des résidents.

Les membres du comité Qualité de vie de la Résidence Jeffery Hale

Beaulne, Suzanne – Infirmière de jour (2^e -3^e)

Boisvert, Jacques – Infirmier auxiliaire de soir (2^e)

Bouchard, Francine – Infirmière de jour (4^e -5^e)

Chabot, Marthe - Résidente

Côté, Alain – Résident et membre du comité des résidents

Desmeules, Lucie - Conseillère cadre en milieu de vie et responsable du comité qualité de vie

Desrosiers, Dominique - Représentante syndicale

Dorval, Geneviève - Ergothérapeute (représentante des services professionnels)

Fortin, Hélène – TRP

Gingras, Raymonde – Préposée à l'entretien sanitaire

Hanrahan, Louis - Directeur général, membre invité

Pour toute question, vous pouvez vous adresser à M^{me} Lucie Desmeules, poste 1353

Lamontagne, Roch - Éducateur spécialisé et représentant des loisirs

Marcoux, Stéphane - Chef de programme à l'hébergement permanent

Nadeau, Catherine - Pharmacienne et représentante du département de la pharmacie

Patenaude, Marie - Résidente

Poulin, Sylvie - Préposée au service alimentaire

Roberge, Julie - Travailleuse sociale

Robitaille, Pierre - Président du comité des résidents

Roy, Glorielle - Infirmière auxiliaire de jour (2^e)

Soucy, Mario - Directeur général adjoint

Tremblay, Micheline - Médecin